

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Пермь

20 июля 2023 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В документе используются следующие термины в указанном ниже значении:

а) **Система** - программа для ЭВМ автоматизированная информационная система «МФЦ Пермь» (серверный компонент и мобильное приложение в совокупности), функциональные возможности которой позволяют Пользователям:

- получать дополнительные функциональные возможности при обращении в МФЦ за получением государственных, муниципальных и иных услуг, позволяющие упростить взаимодействие Пользователей и МФЦ в процессе получения и оказания таких услуг. С полным перечнем таких дополнительных возможностей можно ознакомиться в Системе.

б) **Пользователь**— лицо, использующее Систему.

в) **Регистрация** – процесс создания учетной записи Пользователя в Системе по заданным параметрам. Регистрация включает в себя предоставление Пользователем в Системе достоверной информации о себе (мобильный телефон) и формирование Простой электронной подписи Пользователя, которая осуществляется путем введения в Системе специального кода (пароля), полученного Пользователем на его номер мобильного телефона, указанному при регистрации в Системе. При регистрации Пользователь предоставляет достоверную информацию, запрашиваемую регистрационной формой в полном объеме.

г) **Простая электронная подпись** - реквизит электронного документа (информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией), созданный посредством использования кодов, паролей или иных средств и который используется для идентификации лица, подписывающего такой электронный документ в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ.

д) **Авторизация** – процедура, посредством которой Пользователь при каждом новом входе в Систему должен подтвердить свой статус Пользователя Системы при помощи своего логина (номера мобильного телефона, указанного им при Регистрации) и пароля, полученного им при регистрации в Системе либо измененного Пользователем в процессе использования Системы. Только после авторизации Пользователь получает доступ к Системе (к личному кабинету Пользователя), при этом логин и пароль считаются необходимой и достаточной информацией для этого доступа.

е) **МФЦ** – Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»).

ж) **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю или иному субъекту персональных данных, в том числе информация, указанная Пользователем при совершении им Регистрации и последующем использовании Системы.

з) **Данные**— иная информация о Пользователе (не входящие в понятие персональных данных).

и) **Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

к) **Оператор** – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОКШАРОВА АЛЕНА АНДРЕЕВНА, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

л) **Субъект персональных данных**– Пользователь или иные лица, в интересах и с согласия которых действует Пользователь, к которым относятся персональные данные.

м) **Обработка персональных данных**- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

н) **Распространение персональных данных**- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

о) **Предоставление персональных данных**- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

п) **Уничтожение персональных данных**- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в Системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

р) **Обезличивание персональных данных**- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

с) **Защита персональных данных**- защита персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор получает или может получить от Пользователя в процессе использования им Системы, а также в ходе исполнения любых соглашений и договоров, заключенных Оператором с Пользователем. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.3. Проставляя флажок «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных на условиях, определенных Политикой конфиденциальности» и регистрируясь, Пользователь в соответствии со статьей 9

Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" дает согласие Оператору на обработку всех указанных и внесенных им в процессе Регистрации и использования Системы персональных данных на условиях настоящей Политики, а также подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности и положения Политики ему ясны

1.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока пользования им Системой вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящей Политики.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.6. При обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Совокупность операций обработки персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без использования средств автоматизации.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные.

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.4. Обработка персональных данных Оператором допускается только при условии согласия Пользователя на обработку его персональных данных, выраженного путем осуществления процедуры регистрации и проставления флажка «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных на условиях, определенных Политикой конфиденциальности». Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

3.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или законодательством РФ.

3.6. Оператор имеет право передавать персональные данные и иные данные Пользователя третьим лицам, а Пользователь дает на это согласие в следующих случаях:

- Передача персональных данных Пользователя осуществляется Оператором МФЦ с целью выполнения МФЦ обязательств перед Пользователем.
- Передача персональных данных необходима в рамках использования Пользователем Системы или оказания услуг Пользователю.
- Передача персональных данных осуществляется третьему лицу по поручению Оператора на основании заключаемого с этим лицом договора.

3.7. Оператор имеет право передавать персональные данные и иные данные Пользователя без согласия Пользователя в следующих случаях:

- персональные данные затребованы государственными органами, в том числе органами дознания и следствия, и органами местного самоуправления по их мотивированному запросу.
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- обезличенные статистические данные о действиях Пользователя в Системе.

3.8. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

3.9. Оператор не проверяет и не имеет возможности проверять актуальность и достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

3.10. В случае, когда Пользователь передает персональные данные третьих лиц, в интересах которых он действует, Пользователь гарантирует, что перед такой передачей получил от указанного лица согласие на передачу персональных данных Оператору, если получение такого согласия необходимо в соответствии с законодательством РФ. Оператор не принимает

на себя никаких обязанностей по проверке правомерности действий Пользователя в этом случае и достоверности размещаемых им в Системе персональных данных третьих лиц. Ответственность за правомерность и достоверность любых предоставленных персональных данных третьих лиц несет исключительно предоставившее их лицо.

3.11. Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение произошло по вине самого Пользователя, в том числе в результате того, что его номер мобильного телефона перешел в собственность/пользование другого лица по любой причине.

3.12. Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение явилось следствием:

технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора;

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы.

4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные могут быть получены Оператором одним из следующих способов:

- предоставлены Пользователями путем заполнения соответствующих регистрационных и иных форм анкетирования в Системе, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса Оператора;
- получены от третьего лица - МФЦ при исполнении последними своих обязательств во взаимоотношениях с Пользователем.

4.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

4.4. Оператор обрабатывает следующую иную информацию/данные Пользователя, не входящие в персональные данные:

стандартные технические и иные данные, автоматически получаемые Оператором при доступе Пользователя к Системе и последующих действиях Пользователя в Системе (местоположение в определенный момент времени (для отображения ближайших к Пользователю структурных подразделений (офисов) МФЦ и построения маршрутов к ним, причём во время навигации по маршруту данные о местоположении собираются Системой в фоновом режиме, то есть приложение может быть свернуто или закрыто), IP-адрес, web-протоколы, Cookies, вид операционной системы устройства Пользователя, разделы Системы, посещаемые Пользователем, иные действия совершаемые пользователем в Системе посредством сбора обезличенной информации системами аналитики;

любую иную информацию, полученную в результате действий Пользователя в Системе.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку на основании заключенного с Пользователем в форме присоединения Пользовательского соглашения на использование Системы.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

информирования Пользователя об услугах Оператора, предложениях МФЦ;

заключения и выполнения договоров/соглашений между Оператором и Пользователем;

регистрации/авторизации Пользователя в Системе, создания личного кабинета Пользователя;

использования дополнительных функциональных возможностей при обращении Пользователя в МФЦ за получением государственных, муниципальных и иных услуг,

в целях исполнения МФЦ своих обязательств при обращении Пользователя посредством Системы за получением государственных, муниципальных и иных услуг;

оценки и анализа работы Системы, улучшения возможностей и разделов Системы;

для осуществления рассылки сервисных сообщений Пользователю посредством push-уведомлений;

проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) персональные данные и иные данные при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию, посредством внесения изменений с использованием функционала Системы.

6.2. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление на адрес электронной почты mfc.permkrai@yandex.ru. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем считается уведомлением об одностороннем отказе от пользовательского соглашения и влечет невозможность Пользователя использовать Систему в дальнейшем.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев,

предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.3. Пользователи могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив Оператору соответствующий письменный запрос по электронной почте mfc.permkrai@yandex.ru. Оператор обязан предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение всего срока использования Системы Пользователем вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.2. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- персональных данных после их обезличивания;
- персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем);
- персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения ими обязательств перед Пользователем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе или в судебном порядке.

8.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.5. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам сведения, используемые им для авторизации в Системе. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля и несет всю полноту ответственности за разглашение персональных данных, связанной с небрежным и неосмотрительным обращением с такими сведениями.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязан предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Пользователя о внесенных изменениях

и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9.3. Оператор обязан уведомлять субъект персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

- когда субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки Оператором его персональных данных;
- персональные данные получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Оператор осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъект персональных данных или его представителя посредством электронных средств связи, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

9.6. При сборе персональных данных, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

9.8. Оператор вправе осуществлять рассылку сервисных сообщений Пользователю посредством push-уведомлений.

9.9. Оператор вправе осуществлять выборку пользователей Системы по различным критериям для проведения опросов и исследований по различным темам посредством электронной и телефонной средств связи.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после их размещения в Системе. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10.5. Предварительная запись Пользователей в структурные подразделения (офисы) МФЦ, реализованная в Системе, осуществляется в соответствии с [Порядком осуществления предварительной записи, опубликованном на официальном сайте МФЦ](#).

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОКШАРОВА АЛЕНА АНДРЕЕВНА

ИНН: 590848834212

ОГРНИП: 320595800054466

Дата присвоения ОГРНИП: 30.07.2020

Адрес электронной почты: mfc.permkrai@yandex.ru